

Podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

Školská rada je orgán školy umožňující žakovským voličům, pedagogickým pracovníkům a zřizovateli podílet se na správě školy.

Jak můžete školské radě podat podnět, oznámení nebo stížnost:

1) Písemně (doporučený způsob).

Podnět/oznámení/stížnost můžete zaslat:

- e-mailem na adresu: skolskarada@sspu-opava.cz;
- datovou schránkou školy: xc5gfwu;
- poštou na adresu školy (s poznámkou „K rukám školské rady“): Střední škola průmyslová a umělecká, Opava, příspěvková organizace, Praskova 399/8, 746 01 Opava.

2) Osobně

Podnět/oznámení/stížnost můžete předat:

- na sekretariátě školy ve vyhrazených hodinách: PO-PÁ 8:00 – 14:00 hod.;
- případně po předchozí domluvě s předsedou školské rady: Bc. Jiří Kubita – 553 757 156.

Co uvést, aby bylo možné věc projednat:

Aby školská rada mohla podání posoudit a projednat, uveďte prosím:

- jméno a příjmení podatele (případně vztah ke škole – zákonný zástupce/žák apod.);
- kontaktní údaje (e-mail nebo adresa pro doručování odpovědí);
- stručný a věcný popis podnětu/oznámení/stížnosti;
- čeho se domáháte/co navrhuje;
- případně dostupné podklady (např. datum události, třída, popis situace, dokumenty).

Upozornění k anonymním podáním:

Anonymní podání může školská rada vzít na vědomí, avšak bez kontaktních údajů nelze podateli zaslat vyrozumění ani si vyžádat doplnění.

Jak školská rada s podáním naloží:

- Školská rada podání projedná na nejbližším zasedání, případně si vyžádá doplnění informací.
- Pokud se podání týká oblasti, která spadá do působnosti ředitele školy nebo zřizovatele, může školská rada podnět postoupit k vyřízení příslušnému orgánu.

Ochrana osobních údajů

V podání uvádějte pouze údaje nezbytné k vyřízení věci. Škola a školská rada nakládají s osobními údaji v souladu s právními předpisy.

Dokument nabývá platnosti a účinnosti od 1. ledna 2026

Schválil:

.....
Ing. Vítězslav Doleží, v. r.
ředitel školy